

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel
 - 4.1 Beoordelingsschema
 - 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema
- 5 Berekening cijfer
- 6 Inzenden scores

1 Regels voor de beoordeling

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit v.w.o.-h.a.v.o.-m.a.v.o.-v.b.o.

Voorts heeft het College voor Toetsen en Examens op grond van artikel 2 lid 2d van de Wet College voor toetsen en examens de Regeling beoordelingsnormen en bijbehorende scores centraal examen vastgesteld.

Voor de beoordeling zijn de volgende passages van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit van belang:

- 1 De directeur doet een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen van het examen toekomen aan de examinerator.
- 2 Deze beoordeelt de prestaties, voor zover van toepassing tijdens het maken van de praktijkopdrachten, volgens de door het College voor Toetsen en Examens gegeven richtlijn en legt zijn bevindingen schriftelijk vast in het beoordelingsschema (4.1).
- 3 De door de directeur aangewezen tweede examinerator beoordeelt het resultaat van de praktijkopdrachten, alsmede de verrichtingen van de kandidaat zoals blijkend uit de in het vorige lid bedoelde schriftelijke vastlegging daarvan. De directeur overhandigt de tweede examinerator daartoe een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen.

- 4 De examinerator en de tweede examinerator stellen in onderling overleg de score vast.
- 5 De examinerator zendt de score en voor zover mogelijk het beoordeelde werk aan de directeur.

2 Algemene regels

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen uit de regeling van het College voor Toetsen en Examens van toepassing:

- 1 De examinerator vermeldt op het beoordelingschema de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere opdracht toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 De examinerator kent voor een prestatie scorepunten toe in overeenstemming met het beoordelingsmodel. Wijzigen, weglaten of toevoegen van onderdelen van het beoordelingsmodel is niet toegestaan. Scorepunten zijn alleen de gehele getallen 0, 1, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een opdracht is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
 - 3.1 voor een volledig juiste prestatie wordt bij de desbetreffende opdracht het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
 - 3.2 indien een prestatie gedeeltelijk juist is, wordt indien het beoordelingsmodel dit toelaat, een deel van de te behalen scorepunten toegekend in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
 - 3.3 indien een andere prestatie is geleverd dan aangegeven in het beoordelingsmodel en deze is aantoonbaar vakinhoudelijk juist of gedeeltelijk juist worden scorepunten toegekend naar analogie van het beoordelingsmodel;
 - 3.4 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van eenzelfde prestatie.
- 4 Mocht tijdens het examen een hulpmiddel niet werken en dit is niet te wijten aan het verkeerd gebruik door de kandidaat dan mag dat geen invloed hebben op de beoordeling van de kandidaat. De kandidaat mag daar in tijd en scorepunten niet door benadeeld worden.
- 5 Indien de examinerator voor het begin van het examen meent dat in het examen of in het beoordelingsmodel een fout of onvolkomenheid zit, deelt hij dit onverwijld mee aan het College voor Toetsen en Examens.
Indien een vermeende fout of onvolkomenheid pas tijdens de afname blijkt, beoordeelt de examinerator het werk van de kandidaten alsof het examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij kan de fout of onvolkomenheid dan alsnog mededelen aan het College voor Toetsen en Examens.
Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een eventuele fout wordt bij de definitieve vaststelling van de normering van het examen rekening gehouden (zie ook 5 Berekening cijfer).

- 6 Als een onvolkomen prestatie in een onderdeel van het examen doorwerkt in een daaropvolgend gedeelte, mag alleen die onvolkomen prestatie en niet de verdere uitwerking daarvan worden aangerekend, tenzij daardoor het volgende gedeelte aanzienlijk wordt vereenvoudigd of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 7 Scorepunten worden toegekend op grond van de door de kandidaat geleverde prestaties voor iedere opdracht. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.

NB1 Het College voor Toetsen en Examens heeft de correctievoorschriften bij regeling vastgesteld. Het correctievoorschrift is een zogeheten algemeen verbindend voorschrift en valt onder wet- en regelgeving die van overheidswege wordt verstrekt. De corrector mag dus niet afwijken van het correctievoorschrift.

NB2 Het aangeven van de onvolkomenheden op het werk en/of het noteren van de behaalde scores bij de opdracht is toegestaan, maar niet verplicht. Evenmin is er een standaardformulier voorgeschreven voor de vermelding van de scores van de kandidaten.

3 Vakspecifieke regels

Voor dit examen zijn geen vakspecifieke regels vastgesteld.

4 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 4.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 4.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan de uitwerkingen van schriftelijke en ICT-opdrachten.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⊕ of ⊖) zijn weergegeven, wordt bij die opdracht het werktempo beoordeeld. Achter de klokjes noteert u de begin- en eindtijd van iedere kandidaat.
- U vermeldt de score van de kandidaat bij een minitoets achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema samen met de letter van de variant. Hieronder is een voorbeeld opgenomen van een ingevuld beoordelingsschema voor een minitoets.


opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			018	045	022	034	017
			naam van de kandidaat				
			Evert	José	Havah	Reinier	Hiske
ONDERDEEL A							
x	minitoets	10	8 ^a	6 ^b	7 ^c	5 ^a	7 ^b

Toelichting: kandidaat nr. 017 (Hiske) heeft variant b gemaakt en daarvoor 7 scorepunten behaald.

4.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer		
			naam van de kandidaat		
	ONDERDEEL A				
1	het inschrijfformulier is volledig en correct ingevuld en afgedrukt (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist ingevuld aspect</i>	3 -1			
2a	de oppervlakte van de winkelpanden is correct berekend en de berekening is uitgeschreven: winkelpand C4: 12m x 45m = 540 m ² winkelpand C2: 13m x 43m = 559 m ² <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	2 -1			
2b	het juiste winkelpand is gekozen (winkelpand C2) en beargumenteerd (dit pand heeft een oppervlakte die tussen de 550 en 600 vierkante meter ligt)	1			
3a	de overgenomen en berekende waarden in het bestand zijn juist (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist ingevuld veld</i>	3 -1			
3b	de jaarlijkse kosten zijn berekend met behulp van Excelformules voor iedere ontbrekende of onjuiste formule	2 -1			
4a	vraag 1: het bedrag en de berekening zijn juist: 10.000 * € 150 = € 1.500.000,00	1			
4b	vraag 2: het bedrag en de berekening zijn juist: 6.000 * € 150 = € 900.000,00	1			
4c	vraag 3: het totaalbedrag en de berekening zijn juist: € 1.500.000,00 + € 900.000,00 = € 2.400.000,00	1			
	transport				

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
4d	vraag 4: het bedrag en de berekening zijn juist: 0,4 * € 2.250.000,00 = € 900.000,00 <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	2 <i>-1</i>								
	ONDERDEEL B									
5	de advertentie:									
	is in kleur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is op A4-formaat		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is in de huisstijl van Intertoys		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat het bedrijfslogo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat twee passende afbeeldingen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat de datum en tijd van de opening en het adres van het nieuwe filiaal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat een verwijzing naar de prijs 'één minuut gratis winkelen'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat een oproep om de advertentie te delen en een reactie te plaatsen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	6 <i>-1</i>								
	transport									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
6	de tekstballon:							
	is op een nette manier in de juiste vorm geknipt of gesneden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bevat de datum, tijd en adres van de opening van het nieuwe filiaal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bevat de prijsvraag en informatie over de te winnen prijs		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	is in de huisstijl van Intertoys		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bevat het bedrijfslogo van Intertoys		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	4						
	-1							
	Noteer hier de begintijd (van opdracht 7) van iedere kandidaat.							
7a	de promotiekraam:							
	is op een nette manier met papier of stof bekleed		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	heeft in het midden de speelgoedknuffel staan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bevat een oneven aantal stuks speelgoed		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	heeft een driehoekscompositie met overlap		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	past bij de huisstijl van Intertoys		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	heeft boven de speelgoedknuffel de tekstballon hangen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	5						
	-1							
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
☺	Noteer hier de eindtijd (van opdracht 7) van iedere kandidaat.									
7b	eindtijd: de kandidaat heeft opdracht 7 binnen de beschikbare tijd van 30 minuten afgerond de kandidaat heeft opdracht 7 binnen de beschikbare tijd van 30 minuten niet afgerond	2								
8	de kandidaat heeft: het juiste springkussen aan het winkelwagentje toegevoegd (Poppetjes springkussen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het juiste promotiemateriaal aan het winkelwagentje toegevoegd (Heliumballonnen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het juiste aantal van het promotiemateriaal gekozen (3)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	3								
9	minutoets	15								
	ONDERDEEL C									
10a	de pakbon is volledig ingevuld en alle ingevulde gegevens zijn juist (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	2								
		-1								
10b	de vrachtbrief is volledig ingevuld en alle ingevulde gegevens zijn juist (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	2								
		-1								
	transport									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
	ONDERDEEL C									
11	de bezorgplanning (zie 4.2):									
	alle plannings (1 t/m 10) staan ingepland		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de planning is aaneengesloten ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij de planning is de volgorde aangehouden van de plaatsen in de reistijdentabel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bestellingen waarvoor een speciale bezorgtijd geldt, zijn op tijd geleverd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voor een tweede bezorging in dezelfde plaats is 15 minuten gerekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	alle aspecten juist <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	5 -1								
13	de voorraadkaarten zijn volledig en juist bijgewerkt (al dan niet met formules) (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	3 -1								
14	het intern bestelformulier is volledig en juist ingevuld (al dan niet met formules) (zie 4.2) en het bestand is afgedrukt <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	3 -1								
14	de juiste transportmiddelen zijn aan de juiste goederen gekoppeld (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	4 -1								
	transport									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
15	minitoets	15								
	ONDERDEEL D									
16a	de kandidaat heeft:									
	de retourvoorwaarden gecontroleerd (gevraagd naar het aankoopbewijs, gecontroleerd of het artikel minder dan 14 dagen geleden gekocht is en gecontroleerd of het artikel ongebruikt in de originele verpakking zit).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het geretourneerde artikel correct aangeslagen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het juiste bedrag teruggegeven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	zo weinig mogelijk munten en bankbiljetten teruggegeven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de retourbon correct opgesteld en laten ondertekenen door de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de retourbon aan de bestaande kassabon vastgemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de retourbon in de kassalade gelegd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	4								
		-1								
16b	de kandidaat: gaat klantvriendelijk met de klant om is redelijk klantvriendelijk, maar dit had op 1 of 2 punten beter gekund gaat niet correct of onvoldoende klantvriendelijk met de klant om	2								
		2								
		1								
		0								
17	minitoets	20								
	transport									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
18a	telefoongesprek de kandidaat: neemt de telefoon op gepaste wijze aan en noemt de bedrijfsnaam en eigen naam Voorbeeld aanname telefoongesprek: - Goedemorgen/goedemiddag, Intertoys Aarem, u spreekt met [naam kandidaat] staat de klant op correcte en beleefde wijze te woord tijdens de rest van het telefoongesprek noteert benodigde gegevens tijdens het gesprek (op de telefoonnotitie) sluit het gesprek af met een passende afscheidsgroet Voorbeeld correcte afsluiting: Nog een prettige dag, tot ziens. alle aspecten juist <i>per ontbrekend of niet correct uitgevoerd onderdeel</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		3						
18b	de telefoonnotitie is correct en volledig ingevuld (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		-1						
19	de antwoorden van de kandidaat: komen goed overeen met de beoordeling van de beoordelaar van het gesprek komen redelijk overeen met de beoordeling van de beoordelaar van het gesprek komen niet overeen met de beoordeling van de beoordelaar van het gesprek	2						
		2						
20a	de e-mail bevat alle en de juiste informatie (zie 4.2) <i>per ontbrekend of onjuist aspect</i>	2						
		-1						
20b	de e-mail is aan de juiste leverancier gestuurd, bevat een correcte aanhef en afsluiting (de afsluiting bevat de naam van de kandidaat en bedrijfsnaam) (zie 4.2)	1						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
20c	het taalgebruik en spelling in de e-mail zijn geheel correct. 1 of 2 fouten meer dan 2 fouten	2					
	totaal	123					

4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

opdracht 1

Inschrijfformulier makelaar AEO

Inschrijving voor project:	Winkelcentrum Topkracht, Aarem
Handelsnaam	Intertoys Aarem
Winkelformule	Intertoys franchisenemer
Dossiernummer KvK	41156371
Naam contactpersoon	Mashella Ludens
Bedrijfsadres of postbus	Bosboomstraat 23
Postcode en plaats	6814 LV Aarem
Telefoonnummer	026-9551810
Mobiel telefoonnummer	06-21334432
E-mailadres	info26@inter toys.nl
Website onderneming	www.inter toys.nl/Aarem
Minimale bruto vloeroppervlakte (bvo) pand in m ²	550
Maximale bruto vloeroppervlakte (bvo) pand in m ²	600
Minimale diepte pand	40
Bent u startend ondernemer?	nee

opdracht 3

uitwerking winkelpand

	B	C	D	E	F	
2						
3		Kandidaatnaam:	correctievoorschrift			
4		Kandidaatnummer:	234			
5						formules
6		aanschafprijs v.o.n.		€ 588.000,00		
7		jaarlijks afschrijvingspercentage		2,0%	€ 11.760,00	=E6*E7
8		rentepercentage hypothecaire lening		5,2%	€ 30.576,00	=E6*E8
9		servicekosten per jaar			€ 4.650,00	
10		verzekeringskosten			€ 745,00	
11		totale kosten per jaar			€ 47.731,00	=SOM(F7:F10)
12						

opdracht 8

Winkelwagentje

Kandidaatnaam: correctievoorschrift
Kandidaatnummer: 234

Aantal	Artikelnummer	Product	Prijs per stuk	Prijs totaal
1	spr006	Poppetjes springkussen	€ 175,00	€ 175,00
3	prom003	Heliumballonnen	€ 50,00	€ 150,00

totaal: € 325,00

opdracht 10
uitwerking pakbon

Intertoys Aarem
Topkrachtpassage 23
6811 ZX Aarem

Intertoys

afleveradres

PAKBON

Kinderdagverblijf Oudervreugd
t.n.v. F. Hoefkerk
Amsterdamseweg 13
6814 CM Aarem

ordernummer: INTVER15000456

datum: [datum examen]

klantnummer: ITA2015

artikelnummer	omschrijving	aantal	gewicht
LC008	Lego Creator Vliegavonturen	1	1,22 kg
LC003	Lego Creator Transportwagen	1	0,57 kg

akkoord magazijnmedewerker:

[handtekening kandidaat]

uitwerking vrachtbrief

VRACHTBRIEF			
afzender			
naam	Intertoys Aarem		
adres	Topkrachtpassage 23		
postcode	6811 ZX		
woonplaats	Aarem		
afleveradres			
naam	Kinderdagverblijf Oudervreugd		
adres	Amsterdamseweg 13		
postcode	6814 CM		
woonplaats	Aarem		
frankering	vervoerder	plaats verzending	datum
niet franco	interne bezorgdienst	Aarem	[datum examen]
aantal colli	omschrijving		
1	Lego Creator		
handtekening vervoerder voor ontvangst van de zending		handtekening geadresseerde voor ontvangst van de zending	

opdracht 11
uitwerking bezorgplanning

Kandidaatnaam: correctievoorschrift

Kandidaatnummer: 123

bezorgplanning

tijd	bestelling	tijd	bestelling
10.30 - 10.45	2	14.15 - 14.30	4
10.45 - 11.00	2	14.30 - 14.45	4
11.00 - 11.15	3	14.45 - 15.00	4
11.15 - 11.30	3	15.00 - 15.15	7
11.30 - 11.45	10	15.15 - 15.30	7
11.45 - 12.00	8	15.30 - 15.45	6
12.00 - 12.15	5	15.45 - 16.00	6
12.15 - 12.30	9	16.00 - 16.15	1
12.30 - 12.45	9	16.15 - 16.30	1
12.45 - 13.00	9	16.30 - 16.45	1
13.00 - 13.15	pauze	16.45 - 17.00	
13.15 - 13.30	pauze	17.00 - 17.15	
13.30 - 13.45	pauze	17.15 - 17.30	
13.45 - 14.00	pauze	17.30 - 17.45	
14.00 - 14.15	4	17.45 - 18.00	

opdracht 12
 uitwerking voorraadkaarten

	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2									
3		Kandidaatnaam:		correctievoorschrift					
4		Kandidaatnummer:		123					
5									
6		voorraadkaarten Intertoys							
7									
8		artikelnr	artikelgroep	artikelomschrijving					
9		LC002	Lego Creator	Lego Creator Snelle pick-up					
10									
11		besteleenheid:		4		minimumvoorraad:		5	
12		inkoopprijs:		€ 13,34		maximumvoorraad:		15	
13		verkoopprijs:		€ 18,99					
14									
15		datum	ordernr.	omschrijving	aantal				
16					bij	af	totaal	besteld	
17		01-05-15		Beginvoorraad			6		
18		07-05-15	VO-18	Verkoop		3	3		
19									
8		artikelnr	artikelgroep	artikelomschrijving					
9		LC003	Lego Creator	Lego Creator Transportwagen					
10									
11		besteleenheid:		4		minimumvoorraad:		5	
12		inkoopprijs:		€ 15,44		maximumvoorraad:		15	
13		verkoopprijs:		€ 21,99					
14									
15		datum	ordernr.	omschrijving	aantal				
16					bij	af	totaal	besteld	
17		01-05-15		Beginvoorraad			7		
18		08-05-15	VO-21	Verkoop		2	5		
19									
8		artikelnr	artikelgroep	artikelomschrijving					
9		LC008	Lego Creator	Lego Creator Vliegavonturen					
10									
11		besteleenheid:		4		minimumvoorraad:		5	
12		inkoopprijs:		€ 17,55		maximumvoorraad:		10	
13		verkoopprijs:		€ 24,99					
14									
15		datum	ordernr.	omschrijving	aantal				
16					bij	af	totaal	besteld	
17		01-05-15		Beginvoorraad			9		
18		07-05-15	VO-18	Verkoop		1	8		
19		07-05-15	VO-19	Verkoop		1	7		

opdracht 13
 uitwerking intern bestelformulier

	B	C	D	E	F	G	H
2							
3		Kandidaatnaam:	correctievoorschrift				
4		Kandidaatnummer:	234				
5		intern bestelformulier Intertoys					
6							
7							
8		artikelgroep	Lego Creator				
9							
10		artikelnr	omschrijving	besteleenheid	aantal besteleenheden	aantal te bestellen	
11		LC002	Lego Creator Snelle pickup	4	3	12	
12		LC003	Lego Creator Transportwagen	4	2	8	
13		LC008	Lego Creator Vliegavonturen	4	0	0	
14							

opdracht 14
uitwerking magazijnbeheer

Kandidaatnaam:	correctievoorschrift
Kandidaatnummer:	234

goederen	transportmiddel
Er zijn drie gestapelde kratten binnen gekomen. De kratten moeten in het magazijn gestapeld worden neergezet.	steekwagen
Er zijn 12 dozen binnengekomen, elke doos is 30 cm hoog. De dozen mogen gestapeld vervoerd worden.	rolcontainer
Er is een pallet met goederen binnengekomen. De goederen moeten op de pallet in het magazijn gezet worden.	handpallettruck
Er moet een grote doos van 50 kilo in het magazijn gezet worden.	steekwagen
Er zijn lichte goederen binnengekomen in kleine dozen (15 cm bij 20 cm) die niet opgestapeld kunnen worden. De dozen moeten van het magazijn naar de winkel vervoerd worden.	tafelwagen

Intertoys

Telefoonnotitie

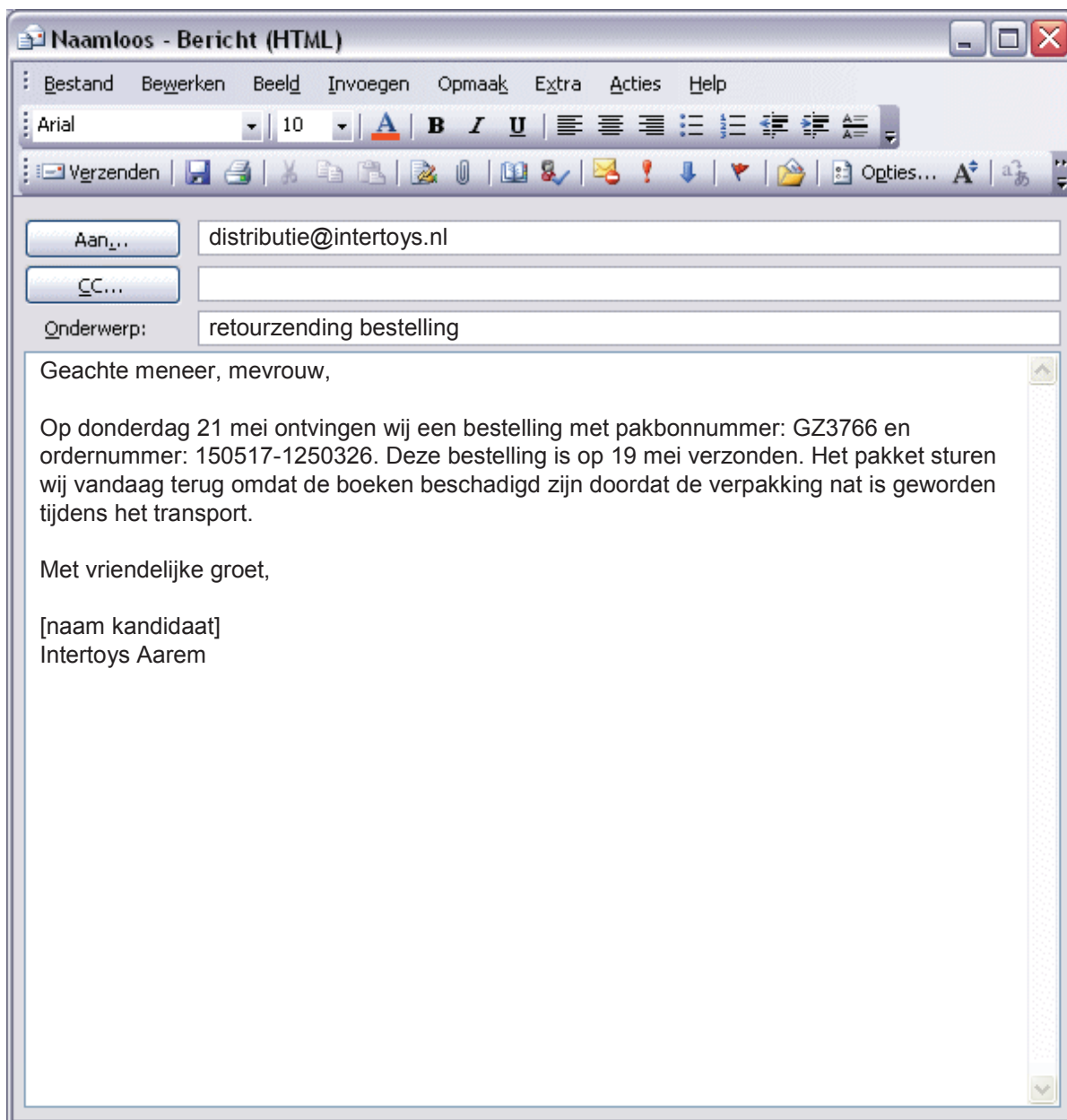
Datum: [datum examen]	<input checked="" type="checkbox"/> Inkomend gesprek
Tijdstip: [tijdstip examen]	<input type="checkbox"/> Uitgaand gesprek
Gesproken met naam: de heer / mevrouw Janssen Gesproken met bedrijf:	<input type="checkbox"/> Belt terug <input checked="" type="checkbox"/> Terugbellen op nummer 026 - 2657475 <input type="checkbox"/> Vervolgcontact niet noodzakelijk
Gesprek aangenomen door: [naam kandidaat]	Boodschap bestemd voor: Mashella Ludens
Onderwerp / Mededelingen:	
variant a De heer of mevrouw Janssen wil graag het sollicitatiegesprek van volgende week maandag verplaatsen naar een andere dag. Hij/zij wil graag met Mashella (de bedrijfsleider) overleggen over een nieuwe datum.	
variant b De heer of mevrouw Janssen heeft twee weken geleden gesolliciteerd. Hij/zij wil graag van Mashella (de bedrijfsleider) de uitslag horen van het sollicitatiegesprek (in verband met een ander sollicitatiegesprek).	
variant c De heer of mevrouw Janssen wil graag Mashella (de bedrijfsleider) spreken in verband met een klacht. Hij/zij heeft deze klacht een week geleden bij Mashella ingediend en wil graag weten hoe het met de afhandeling staat.	

opdracht 20

voorbeeldduitwerking e-mail leverancier

Kandidaatnaam: correctievoorschrift

Kandidaatnummer: 123



5 Berekening cijfer

Het cijfer voor het cspe wordt als volgt verkregen.

De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de score vast.

Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.

De directeur stelt het cijfer voor het cspe vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer. Daartoe past de directeur de door het College voor Toetsen en Examens vastgestelde normeringsterm (N-term) toe.

De N-term wordt bekendgemaakt via Examenblad.nl op het tijdstip dat in de Septembermededeling is vermeld.

Het cijfer voor het cspe kan niet eerder aan kandidaten worden meegedeeld.

Op www.cito.nl → voortgezet onderwijs → centrale examens → normering staat een Excel-applicatie, waarin u de schaallengte (= de maximumscore van het cspe) en een door uzelf bedachte N-term kunt invullen.

U kunt dan zien welke cijfers uw kandidaten bij deze door uzelf ingevulde N-term zouden behalen. Hieraan kan geen enkel recht worden ontleend.

6 Inzenden scores

Let op: sommige praktische opdrachten moeten op meer aspecten beoordeeld worden.

Verwerk de scores van alle kandidaten per examiner in het programma WOLF.

Gebruik hierbij alleen de scores van vóór een eventuele herkansing.

Zend de gegevens uiterlijk op 18 mei naar Cito.